

# 障害者実態調査アンケート結果

2021年（令和3年）度



公益社団法人 東京都身体障害者団体連合会

東京都障害者社会参加推進センター

## まえがき

早いもので東京パラリンピックが閉会してまもなく半年以上が経過しようとしています。余韻を楽しむ暇もなく、私たち都民は新型コロナウイルスに翻弄され続けており、更なるオミクロン株の感染拡大で出口がいまだ見当たりません。

そのような状況下においても、東京都で暮らしている私たち障害者は社会との関係性を断つてはならないとの思いのなか、「令和3年度都身連障害者実態調査」を実施し、本成果物として完成させた次第です。

コロナ渦において、人とのコミュニケーションが希薄になってしまったこの数年間、『孤独・孤立』を感じている方は健常者・障害者の分け隔てなく多くの方が感じているのではないのでしょうか。よって、コミュニケーションが図れない状況下においては、「情報」の取得が重要と考えた観点から、今年度の内容は、「情報」というものに視点をおき調査しており、私たち日々東京都で生活している障害者にとって、現実的に「情報」がどのように個々に取得・認識され、意思決定に役立っているのか、また、不足しているのかを検証したいという意図でした。

そして、今後この調査が少なくとも「東京」における障害者施策の更なる推進への「気付き」の一助となれば幸甚です。

最後に今回アンケートにご協力いただきました皆様及び配布等に何かとお骨折り頂きました各団体の役員の皆様にこの書面上で厚く御礼申し上げます。

令和4年3月1日

公益社団法人 東京都身体障害者団体連合会  
東京都障害者社会参加推進センター  
会 長 小西 慶一

(令和3年度都身連障害者実態調査)

1.回答条件

①無記名回答

②対象者 都内在住の身体障害者・知的障害者・精神障害者

③調査期間 令和3年(2021)年 11月 20日から令和4年(2022)年 1月 24日

2.回答率

| 送付数 | サンプル数 | 回答率 |
|-----|-------|-----|
| 213 | 122   | 57% |

3.その他

- ・サンプル数は全て有効な回答でした。
- ・質問にご回答頂けていない箇所は「問題なし」又は「無回答」としている。
- ・「問題なし・あり」にご回答していないが「問題あり」で個別に回答している箇所については「問題あり」とみなしている。

I 回答者の状況

1-1性別について

| 男性 | 女性 | 無回答 | 合計  |
|----|----|-----|-----|
| 66 | 54 | 2   | 122 |

1-2年齢について

|      | 20歳未満 | 20-30歳 | 31-40歳 | 41-50歳 | 51-60歳 | 61-70歳 | 71-80歳 | 81歳以上  |
|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 年齢層数 | 2     | 6      | 8      | 4      | 13     | 25     | 48     | 16     |
| 割合%  | 1.64% | 4.92%  | 6.56%  | 3.28%  | 10.66% | 20.49% | 39.34% | 13.11% |

1-3お住いの場所など

| 23区内 | 23区外 | 無回答 |
|------|------|-----|
| 80   | 37   | 5   |

| 家族と同居 | 単身 | 無回答 |
|-------|----|-----|
| 44    | 17 | 61  |

1-4障害について

| 身体  | 知的 | 精神 | 無回答 |
|-----|----|----|-----|
| 100 | 16 | 5  | 1   |

1-5障害等級について

| 1級(1度) | 2級(2度) | 3級(3度) | 4級(4度) | 5級(5度) | 5・6級 | 無回答 |
|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----|
| 25     | 36     | 29     | 25     | 0      | 3    | 4   |

1-6身体障害の種類について

| 肢体不自由 | 視覚 | 聴覚 | 膀胱・直腸 | その他 | 無回答 |
|-------|----|----|-------|-----|-----|
| 54    | 6  | 7  | 17    | 13  | 25  |

- ・その他は音声機能・言語障害など該当
- ・無回答は知的・精神障害に該当

1-7肢体不自由の方で使用している車いす・補助具について

| 手動 | 電動 | 補助杖・両松葉杖 | その他 |
|----|----|----------|-----|
| 11 | 16 | 26       | 8   |

II 「情報の取得」についてのアンケート

(取得する情報と情報源について)

1 日常生活でよく取得する情報を3つあげてください。

| 質問項目     | 回答数 | %      |
|----------|-----|--------|
| 毎日のニュース  | 103 | 30.47% |
| 天気予報     | 98  | 28.99% |
| 趣味・娯楽の情報 | 36  | 10.65% |
| 交通機関の情報等 | 31  | 9.17%  |
| 病院の情報    | 9   | 2.66%  |
| 行政の情報    | 30  | 8.88%  |
| 買いもの情報   | 22  | 6.51%  |
| その他      | 2   | 0.59%  |
| 無回答      | 7   | 2.07%  |

上位はニュース・天気といった日々の社会との繋がりを意識した結果となっている。

・その他は「ドラマ」「親の働きかけ」と答えている

2 情報をどのような媒体から得ていますか

| 質問項目             | 回答数 | %      |
|------------------|-----|--------|
| テレビ              | 104 | 35.37% |
| ラジオ/AM・FM        | 25  | 8.50%  |
| インターネット          | 64  | 21.77% |
| 新聞・雑誌            | 55  | 18.71% |
| 電話/固定・スマートフォン・携帯 | 31  | 10.54% |
| 行政の便利帳           | 9   | 3.06%  |
| その他              | 3   | 1.02%  |
| 無回答              | 3   | 1.02%  |

テレビ媒体が多数を占めているが、続いて、インターネットとなっており、障害者においても情報取得に欠かせないツールとして確立していることが伺える。

(情報のバリアフリーについて)

1 情報のバリアーについて

| 問題ない | 問題がある | 無回答 |
|------|-------|-----|
| 67   | 52    | 3   |



「問題がある」と回答した内容 (複数回答)

| 情報取得バリア | ア      | イ      | ウ     | エ      | オ     |
|---------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 回答数     | 7      | 11     | 4     | 37     | 2     |
| %       | 13.46% | 21.15% | 7.69% | 71.15% | 3.84% |

2バリアフリーマップについて

①地域の生活資源情報を案内するバリアフリーマップについて

| 知っている | 知らない | 無回答 |
|-------|------|-----|
| 72    | 41   | 9   |



「知っている」と回答した方の問題意識

| 問題ない | 問題がある |
|------|-------|
| 26   | 46    |





「知っている」⇒「問題がある」と回答した方の内容（複数回答）

|     | ア      | イ      | ウ      | エ     |
|-----|--------|--------|--------|-------|
| 回答数 | 20     | 36     | 13     | 2     |
| %   | 28.17% | 50.70% | 18.31% | 2.82% |

②バリアフリーマップは日常的に使用しますか。

|     | よく使う  | どちらとも<br>いえない | ほとんど<br>使わない | 無回答    |
|-----|-------|---------------|--------------|--------|
| 回答数 | 2     | 23            | 66           | 31     |
| %   | 1.67% | 19.17%        | 55.00%       | 25.83% |

3 公共サイン等様々な表示について

| 問題ない | 問題がある | 無回答 |
|------|-------|-----|
| 48   | 58    | 16  |

- ・表示板が見えにくい駅がある
- ・緊急情報が伝わらない



「問題がある」とした方の指摘（複数回答）

|     | ア      | イ      | ウ      | エ     | オ      | カ     |
|-----|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 回答数 | 24     | 19     | 14     | 9     | 33     | 3     |
| %   | 23.53% | 18.63% | 13.73% | 8.82% | 32.35% | 2.94% |

- オ) エレベータまでの案内表示が不十分な駅がある
- ア) 表示が具体的でない

（「情報」に関連するその他事項について）

1 個人情報について

| 質問内容      | 回答数 | %      |
|-----------|-----|--------|
| 常に意識している  | 51  | 41.80% |
| 特に意識していない | 24  | 19.67% |
| どちらともいえない | 41  | 33.61% |
| 無回答       | 6   | 4.92%  |

2ヘルプマーク（援助や配慮を必要としている方）についてのアンケート

(1)周知度について

| 質問内容    | 回答数 | %      |
|---------|-----|--------|
| 周知されている | 29  | 23.77% |
| 周知はまだ低い | 81  | 66.39% |
| その他     | 0   | 0.00%  |
| 無回答     | 12  | 9.84%  |

- ・健常者に見える人がいる
- ・ヘルプマークを知らない人が多い

(2)ヘルプマークをつけている方への質問

①ヘルプマークをつけていることでの不愉快な経験

| 質問内容           | 回答数 | %      |
|----------------|-----|--------|
| 不愉快な経験はない      | 57  | 47.50% |
| 不愉快な経験をしたことがある | 10  | 8.33%  |
| その他            | 0   | 0.00%  |
| 無回答            | 53  | 44.17% |

- ・じっと見られて差別されていると感じた

②交通機関での席の交替

| 質問内容           | 回答数 | %      |
|----------------|-----|--------|
| いつも席を替わってくれる   | 13  | 10.83% |
| 時々席を替わってくれる    | 33  | 27.50% |
| 席を替わってくれることはない | 23  | 19.17% |
| その他            | 0   | 0.00%  |
| 無回答            | 51  | 42.50% |

3 UD (ユニバーサルデザイン) タクシーについてのアンケート

(1)利用の有無

| 質問内容      | 回答数 |
|-----------|-----|
| 利用したことがある | 28  |
| 利用したことはない | 89  |
| 無回答       | 5   |

(2)素通りされた経験の有無

| 質問内容        | 回答数 |
|-------------|-----|
| 素通りされた      | 36  |
| 素通りされたことはない | 18  |
| 無回答         | 68  |

・素通りされた回答数は、車イス使用の方が多い

(3)利用にあたっての課題等

| 課題ない | 課題がある | 無回答 |
|------|-------|-----|
| 74   | 36    | 10  |



「課題がある」と答えた方の内容

| ア | イ | ウ  |
|---|---|----|
| 9 | 6 | 28 |

ア)乗降に時間                      イ)スロープに重量制限

ウ)乗務員の障害に対する認識・理解不足

・アイウ全ての項目を選んだ回答数は4

・乗務員の理解不足の回答数がほとんどを占めている

4 新型コロナウイルス関連の情報取得について

(1)新型コロナウイルスに関する情報取得について

| 質問内容      | 回答数 | %      |
|-----------|-----|--------|
| 問題ない      | 62  | 51.67% |
| どちらともいえない | 45  | 37.50% |
| 問題がある     | 11  | 9.17%  |
| 無回答       | 2   | 1.67%  |

・情報保障がないので、困難

・知的当事者が理解できる情報取得にはまだなっていない

・主治医の説明などで安心し、接種出来た

・手話通訳をお願いしたい

見守り等サービスについて

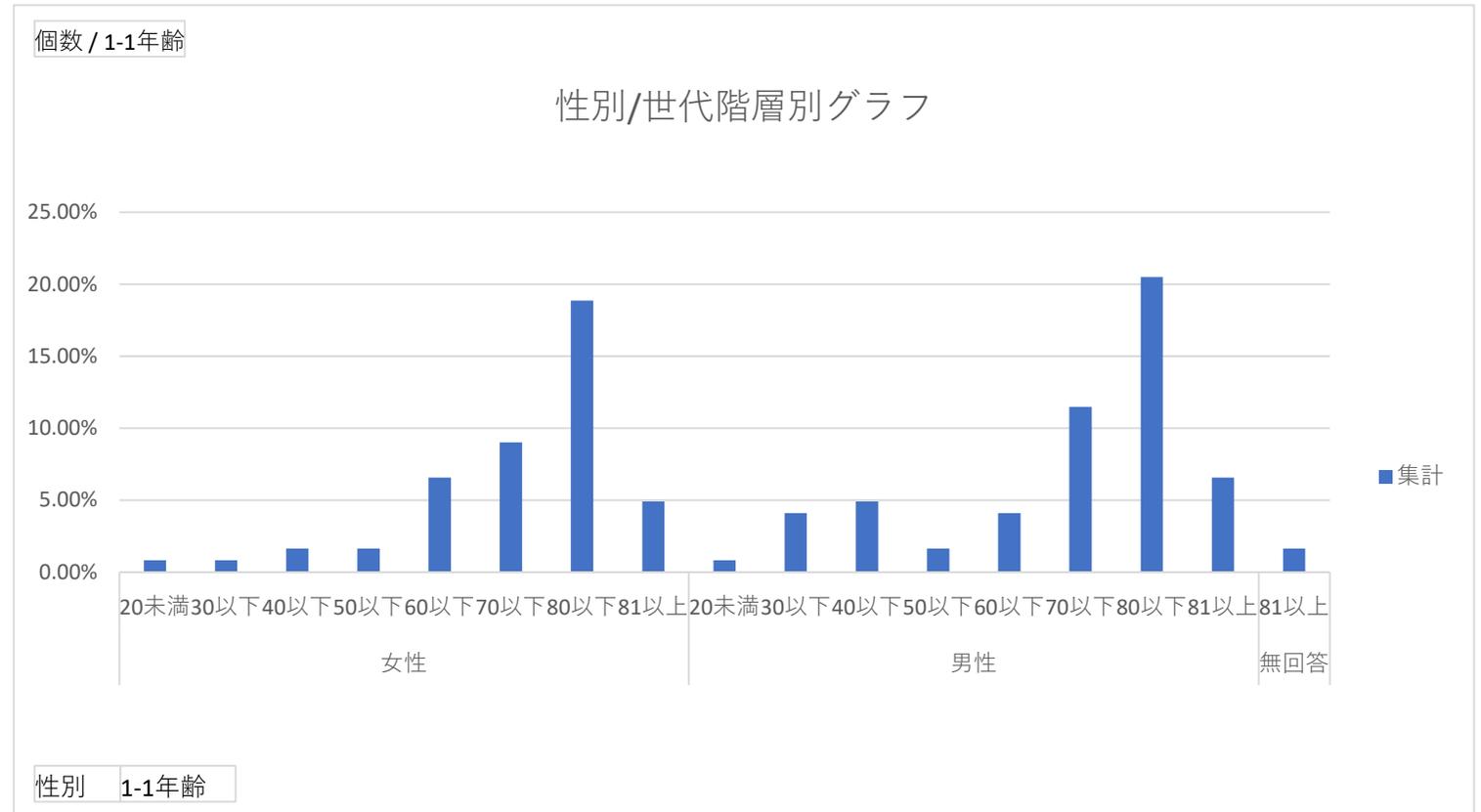
| 質問内容 | 回答数 | %      |
|------|-----|--------|
| ない   | 107 | 89.17% |
| ある   | 13  | 10.83% |
| 無回答  | 0   | 0.00%  |

## 自由意見

- ・電車内優先席で、替わってくれる人は若者より外国人・中年の方
- ・もっとヘルプマークについての啓蒙が必要
- ・オストメイトの「日常生活用具(ストーマ装具)」の給付基準額が20数年、不変のまま装具価格の上昇や消費税課税など負担額が重くなっている。基準額の見直しを希望する
- ・障害者手帳を保持しない人も調査の対象にすべきだと思う
- ・バリアフリーマップを知っているか?知らない?の項目で、バリアフリーマップは知っていたが使ったことがないので、この項目の回答が出来なかった。
- ・障害者と言っても大変多くのケースがあるので、全体的な質問は、漠然として回答出来ない。  
フォーカスした形でのアンケートを
- ・内部障害者に対する認識が低い。特に若年者の理解が乏しい
- ・障害者用の駐車場が少ない。健常者、特に最近は大型ワンボックスカーが止まっていて利用不可、誰でもトイレの為、障害者が利用できないことが非常に多い
- ・店の床が非常に滑りやすい等
- ・台風や地震の時どうしたらよいか、わからない
- ・精神障害者には回答出来ない項目が多い。身体に偏っている質問項目だ
- ・脳梗塞の後遺症で、左半身特に歩行困難、衣服に困っている。脱ぎ気が楽な上着、ゆったりとはきやすいズボンなどの開発を希望する
- ・公的・法令的な主催の講座で、手話通訳付を希望する。講習会代金に個人で手話通訳代金を支払うのは痛手。  
差別を感じる
- ・車イスで外出する時に、歩道の僅かな傾斜などがキツイ。エレベーターでの歩行は危険、やめてほしい。  
また、エレベーターは、利用しやすい場所がないことが多く、バリアフリーの考え方ではないなど
- ・ワクチン接種時、情報が得られなかった。電話が通じなかった。
- ・コロナの情報が視覚障害者には、届いてない。買い物へも行けず、どの病院でワクチン接種が可能なのかがわからず都の配慮がないことに怒りさえ覚える。
- ・点字を使用している全ての視覚障害者に点字による情報提供を。
- ・視覚障害者な為、どれがタクシーなのかが判別できない。

## 性別/世代階層別回答者

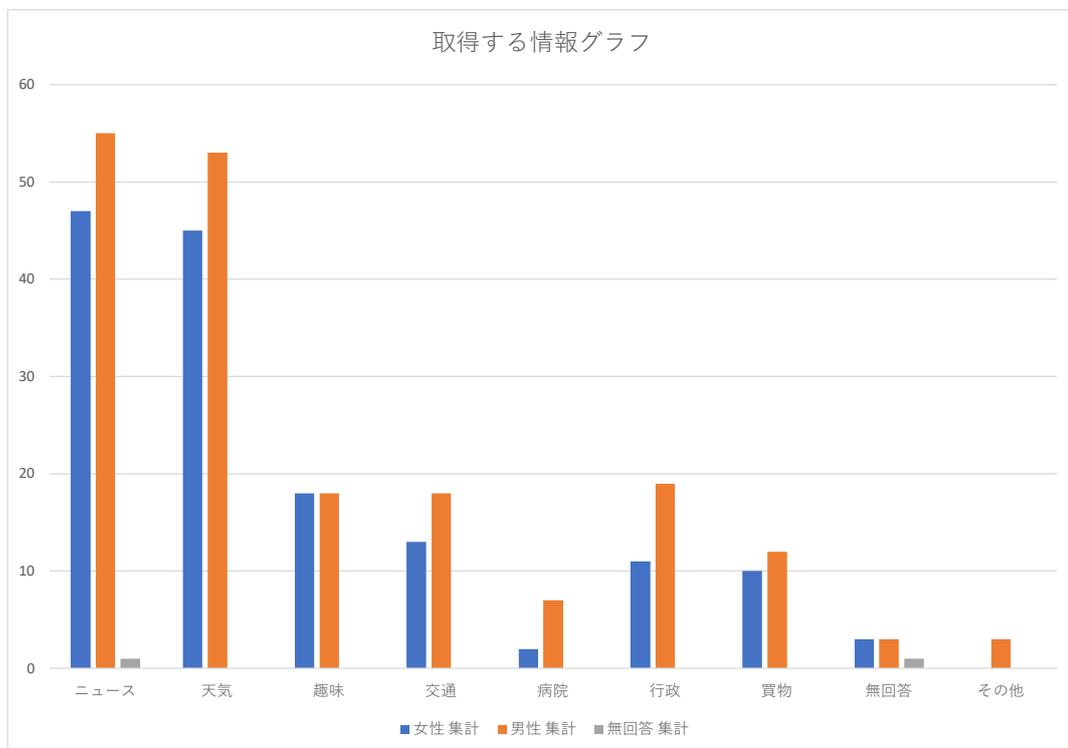
| 行ラベル       | 個数 / 1-1年齢     |
|------------|----------------|
| <b>女性</b>  | <b>44.26%</b>  |
| 20未満       | 0.82%          |
| 30以下       | 0.82%          |
| 40以下       | 1.64%          |
| 50以下       | 1.64%          |
| 60以下       | 6.56%          |
| 70以下       | 9.02%          |
| 80以下       | 18.85%         |
| 81以上       | 4.92%          |
| <b>男性</b>  | <b>54.10%</b>  |
| 20未満       | 0.82%          |
| 30以下       | 4.10%          |
| 40以下       | 4.92%          |
| 50以下       | 1.64%          |
| 60以下       | 4.10%          |
| 70以下       | 11.48%         |
| 80以下       | 20.49%         |
| 81以上       | 6.56%          |
| <b>無回答</b> | <b>1.64%</b>   |
| 81以上       | 1.64%          |
| <b>総計</b>  | <b>100.00%</b> |



性別/単身・同居別の取得する情報

(単位：人)

|      | 女性 |    |     | 女性 集計 | 男性 |    |     | 男性 集計 | 無回答 |     | 無回答 集計 | 総計  |
|------|----|----|-----|-------|----|----|-----|-------|-----|-----|--------|-----|
|      | 単身 | 同居 | 無回答 |       | 単身 | 同居 | 無回答 |       | 同居  | 無回答 |        |     |
| ニュース | 9  | 13 | 25  | 47    | 7  | 22 | 26  | 55    | 1   |     | 1      | 103 |
| 天気   | 8  | 14 | 23  | 45    | 6  | 21 | 26  | 53    |     |     |        | 98  |
| 趣味   | 1  | 4  | 13  | 18    | 1  | 9  | 8   | 18    |     |     |        | 36  |
| 交通   |    | 2  | 11  | 13    | 4  | 5  | 9   | 18    |     |     |        | 31  |
| 病院   | 1  |    | 1   | 2     | 1  | 4  | 2   | 7     |     |     |        | 9   |
| 行政   | 5  | 4  | 2   | 11    | 1  | 10 | 8   | 19    |     |     |        | 30  |
| 買物   | 2  | 4  | 4   | 10    | 3  | 5  | 4   | 12    |     |     |        | 22  |
| 無回答  |    | 3  |     | 3     |    | 1  | 2   | 3     |     | 1   | 1      | 7   |
| その他  |    |    |     |       |    | 2  | 1   | 3     |     |     |        | 3   |

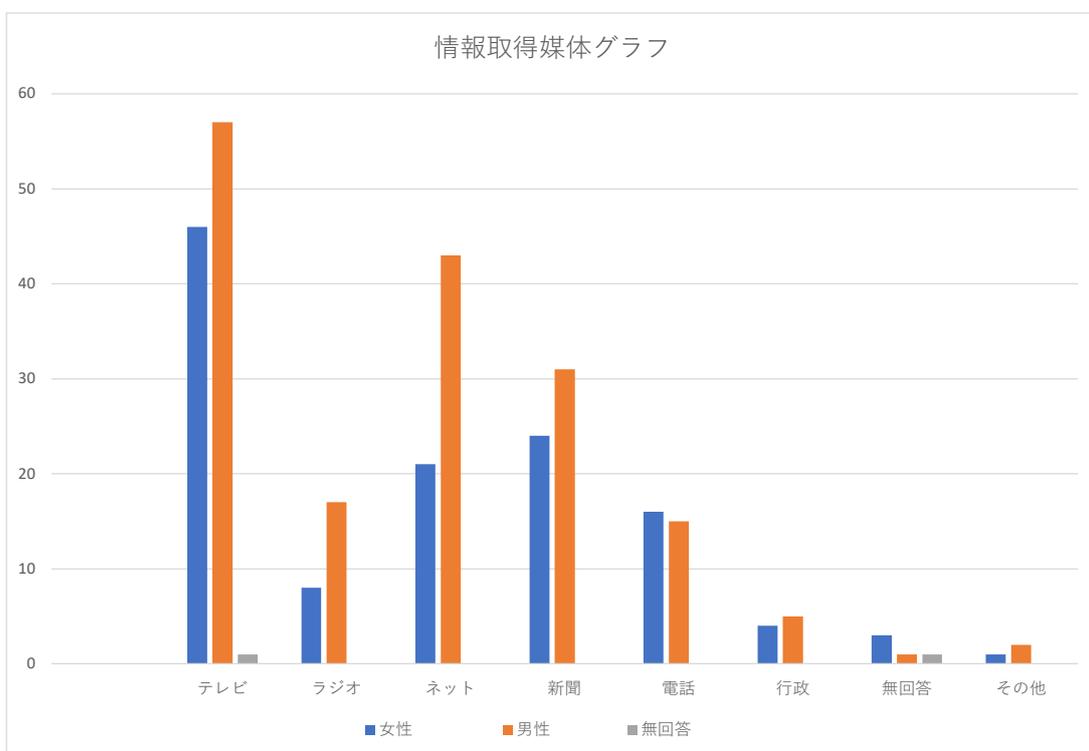


性別/単身・同居別の情報取得媒体

(単位：人)

| 情報取得媒体 | 女性 |    |     | 女性<br>集計 | 男性 |    |     | 男性<br>集計 | 無回答 |     | 無回答<br>集計 | 総計  |
|--------|----|----|-----|----------|----|----|-----|----------|-----|-----|-----------|-----|
|        | 単身 | 同居 | 無回答 |          | 単身 | 同居 | 無回答 |          | 同居  | 無回答 |           |     |
| テレビ    | 8  | 13 | 25  | 46       | 6  | 23 | 28  | 57       | 1   |     | 1         | 104 |
| ラジオ    | 3  | 2  | 3   | 8        | 1  | 4  | 12  | 17       |     |     |           | 25  |
| ネット    | 2  | 6  | 13  | 21       | 4  | 20 | 19  | 43       |     |     |           | 64  |
| 新聞     | 4  | 7  | 13  | 24       | 3  | 13 | 15  | 31       |     |     |           | 55  |
| 電話     | 1  | 3  | 12  | 16       | 2  | 7  | 6   | 15       |     |     |           | 31  |
| 行政     | 2  | 1  | 1   | 4        | 1  | 2  | 2   | 5        |     |     |           | 9   |
| 無回答    |    | 3  |     | 3        |    | 1  |     | 1        |     | 1   | 1         | 5   |
| その他    | 1  |    |     | 1        |    | 1  | 1   | 2        |     |     |           | 3   |

・ネットを情報手段として活用していること特に男性が女性の倍となっているのは、女性の場合、インターネットの設定が比較的困難なことや個人情報の重要性が叫ばれる中、活用する手段として、二の足を踏んでいるのでは？  
いずれにしても、コミュニケーションツールとしての利便性を障害者に対しても教授できるような社会が望ましい



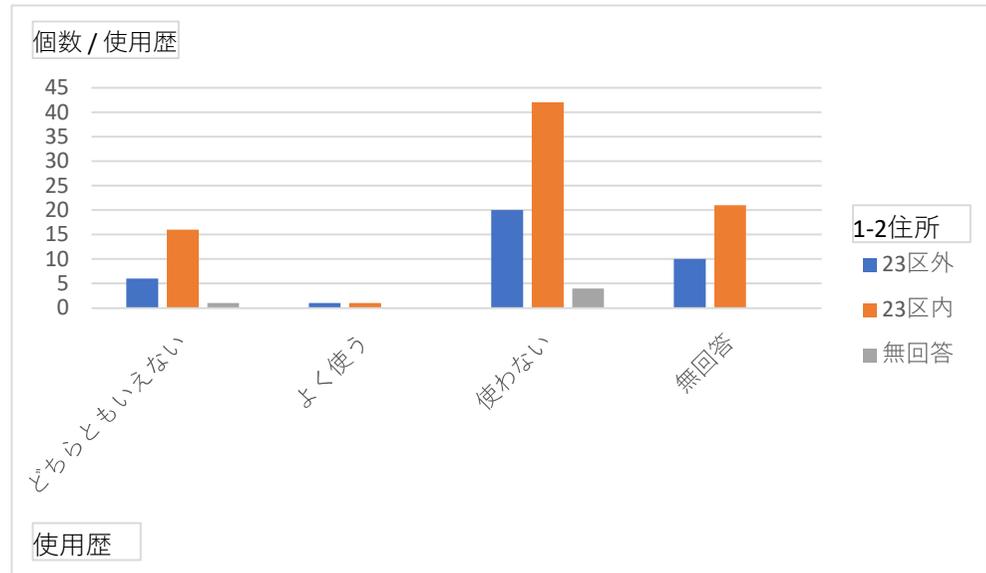
性別/単身・同居別の情報取得媒体

(単位：人)

| 情報取得媒体 | 女性 | 男性 | 無回答 | 総計  |
|--------|----|----|-----|-----|
| テレビ    | 46 | 57 | 1   | 104 |
| ラジオ    | 8  | 17 |     | 25  |
| ネット    | 21 | 43 |     | 64  |
| 新聞     | 24 | 31 |     | 55  |
| 電話     | 16 | 15 |     | 31  |
| 行政     | 4  | 5  |     | 9   |
| 無回答    | 3  | 1  | 1   | 5   |
| その他    | 1  | 2  |     | 3   |

バリアフリーマップ使用について（東京23区・23区外）

| 個数 / 使用歴<br>行ラベル | 列ラベル      |           |          | 総計         |
|------------------|-----------|-----------|----------|------------|
|                  | 23区外      | 23区内      | 無回答      |            |
| どちらともいえない        | 6         | 16        | 1        | 23         |
| よく使う             | 1         | 1         |          | 2          |
| 使わない             | 20        | 42        | 4        | 66         |
| 無回答              | 10        | 21        |          | 31         |
| <b>総計</b>        | <b>37</b> | <b>80</b> | <b>5</b> | <b>122</b> |

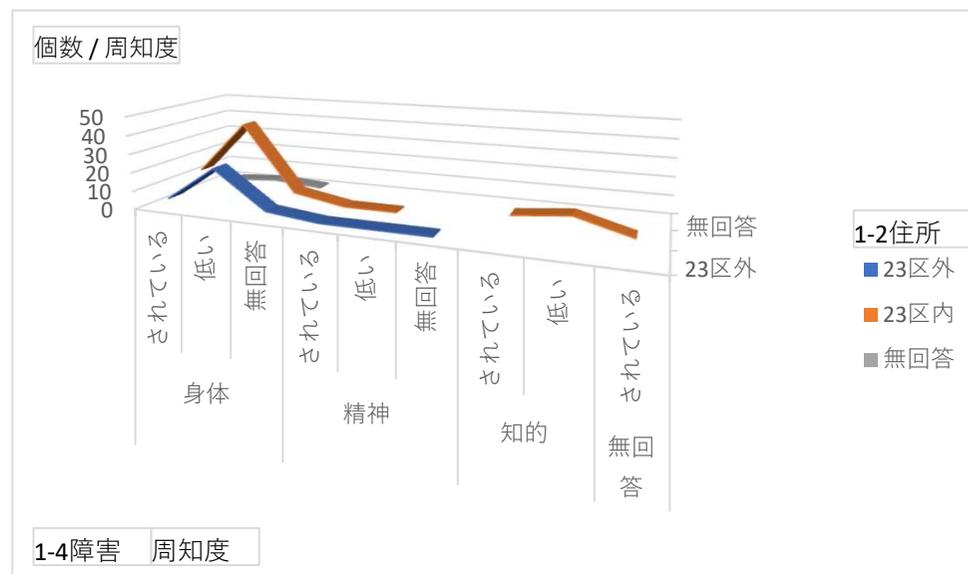


個人情報についての意識（性別・年齢層別）

| 個数 / 個人情報について<br>行ラベル | 列ラベル      |           |          | 総計         |
|-----------------------|-----------|-----------|----------|------------|
|                       | 女性        | 男性        | 無回答      |            |
| <b>20未満</b>           | <b>1</b>  | <b>1</b>  |          | <b>2</b>   |
| していない                 |           | 1         |          | 1          |
| 無回答                   | 1         |           |          | 1          |
| <b>30以下</b>           | <b>1</b>  | <b>5</b>  |          | <b>6</b>   |
| していない                 |           | 1         |          | 1          |
| どちらともいえない             |           | 3         |          | 3          |
| 意識している                | 1         | 1         |          | 2          |
| <b>40以下</b>           | <b>2</b>  | <b>6</b>  |          | <b>8</b>   |
| していない                 | 1         |           |          | 1          |
| どちらともいえない             |           | 4         |          | 4          |
| 意識している                | 1         | 2         |          | 3          |
| <b>50以下</b>           | <b>2</b>  | <b>2</b>  |          | <b>4</b>   |
| していない                 | 1         |           |          | 1          |
| 意識している                | 1         | 2         |          | 3          |
| <b>60以下</b>           | <b>8</b>  | <b>5</b>  |          | <b>13</b>  |
| していない                 | 1         |           |          | 1          |
| どちらともいえない             | 3         |           |          | 3          |
| 意識している                | 4         | 5         |          | 9          |
| <b>70以下</b>           | <b>11</b> | <b>14</b> |          | <b>25</b>  |
| していない                 | 3         | 3         |          | 6          |
| どちらともいえない             | 2         | 6         |          | 8          |
| 意識している                | 6         | 5         |          | 11         |
| <b>80以下</b>           | <b>23</b> | <b>25</b> |          | <b>48</b>  |
| していない                 | 2         | 7         |          | 9          |
| どちらともいえない             | 9         | 9         |          | 18         |
| 意識している                | 10        | 8         |          | 18         |
| 無回答                   | 2         | 1         |          | 3          |
| <b>81以上</b>           | <b>6</b>  | <b>8</b>  | <b>2</b> | <b>16</b>  |
| していない                 | 2         | 2         |          | 4          |
| どちらともいえない             | 3         | 1         | 1        | 5          |
| 意識している                | 1         | 3         | 1        | 5          |
| 無回答                   |           | 2         |          | 2          |
| <b>総計</b>             | <b>54</b> | <b>66</b> | <b>2</b> | <b>122</b> |

ヘルプマークの周知度（障害別、23区・区外別）

| 個数 / 周知度<br>行ラベル | 列ラベル      |           |           | 総計         |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                  | 23区外      | 23区内      | 無回答       |            |
| <b>身体</b>        | <b>33</b> | <b>62</b> | <b>5</b>  | <b>100</b> |
| されている            | 5         | 14        | 1         | 20         |
| 低い               | 24        | 42        | 3         | 69         |
| 無回答              | 4         | 6         | 1         | 11         |
| <b>精神</b>        | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>5</b>  | <b>5</b>   |
| されている            | 1         | 1         |           | 2          |
| 低い               | 1         | 1         |           | 2          |
| 無回答              | 1         |           |           | 1          |
| <b>知的</b>        | <b>1</b>  | <b>15</b> | <b>16</b> | <b>16</b>  |
| されている            |           | 6         |           | 6          |
| 低い               | 1         | 9         |           | 10         |
| <b>無回答</b>       |           | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>   |
| されている            |           | 1         |           | 1          |
| <b>総計</b>        | <b>37</b> | <b>80</b> | <b>5</b>  | <b>122</b> |



ヘルプマークでの嫌な思いをした経験（性別・障害別）

（単位：人）

| 個数 / 経験<br>行ラベル | 列ラベル<br>女性 |          |          |          | 女性 集計     | 男性        |          |          | 男性 集計     | 無回答      | 無回答 集計   | 総計         |
|-----------------|------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|------------|
|                 | 身体         | 精神       | 知的       | 無回答      |           | 身体        | 精神       | 知的       |           | 身体       |          |            |
| あった             | 2          | 1        | 1        |          | 4         | 6         |          |          | 6         |          |          | 10         |
| 無い              | 20         |          | 4        | 1        | 25        | 24        |          | 6        | 30        | 2        | 2        | 57         |
| 無回答             | 20         | 2        | 3        |          | 25        | 24        | 2        | 2        | 28        |          |          | 53         |
| 0               |            |          |          |          |           | 2         |          |          | 2         |          |          | 2          |
| <b>総計</b>       | <b>42</b>  | <b>3</b> | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>54</b> | <b>56</b> | <b>2</b> | <b>8</b> | <b>66</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>122</b> |

(令和3年度都身連障害者実態調査)

I 回答者の状況

1-1 性別について

|    |    |
|----|----|
| 男性 | 女性 |
|    |    |

1-2 年齢について

|       |         |         |         |         |         |         |       |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 20歳未満 | 20歳～30歳 | 31歳～40歳 | 41歳～50歳 | 51歳～60歳 | 61歳～70歳 | 71歳～80歳 | 81歳以上 |
|       |         |         |         |         |         |         |       |

1-3 お住まいの場所など

|      |      |        |    |
|------|------|--------|----|
| 23区内 | 23区外 | 家族との同居 | 単身 |
|      |      |        |    |

1-4 障害について

|      |      |      |
|------|------|------|
| 身体障害 | 知的障害 | 精神障害 |
|      |      |      |

1-5 障害等級について

|        |        |        |        |      |
|--------|--------|--------|--------|------|
| 1級(1度) | 2級(2度) | 3級(3度) | 4級(4度) | 5・6級 |
|        |        |        |        |      |

1-6 身体障害の種類について

|                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 肢体不自由<br>2 視覚障害<br>3 聴覚障害 | 4 ぼうこう・直腸障害(オストメイト)<br>5 その他 ( ) |
|-----------------------------|----------------------------------|

1-7 肢体不自由の方で使用している車いす・補助具について

|    |    |          |
|----|----|----------|
| 手動 | 電動 | 補助杖・両松葉等 |
|    |    |          |

その他 ( )

## Ⅱ 「情報の取得」についてのアンケート

以下の「情報の取得」については、ご自分のこととして回答、してください

### (取得する情報と情報源について)

1 日常生活でよく取得する情報を3つあげてください。

|            |                |
|------------|----------------|
| 1 毎日のニュース  | 6 行政の情報        |
| 2 天気予報     | 7 買いもの情報       |
| 3 趣味・娯楽の情報 | 8 ハザードマップ等避難情報 |
| 4 交通機関の情報等 | 9 その他 ( )      |
| 5 病院の情報    |                |

2 情報をどのような媒体から得ていますか。

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| 1 テレビ        | 5 電話/ 固定・スマートフォン・携帯 |
| 2 ラジオ/ AM・FM | 6 行政の便利帳            |
| 3 インターネット    | 7 その他 ( )           |
| 4 新聞・雑誌      |                     |

### (情報のバリアフリーについて)

「情報のバリアフリー」とは「誰もが平等に情報を取得し利用できること・情報の取得に格差があってはいけないこと」と思います。

1 情報取得のバリアーについて

|                                |
|--------------------------------|
| 1 問題ない                         |
| 2 問題がある(複数回答可)                 |
| ア テレビ番組での字幕放送あるいは副音声はまだ普及していない |
| イ 交通機関のアナウンスがハッキリと聞こえない        |
| ウ 交通機関のディスプレイが良く見えない           |
| エ 災害等が発生したとき必要な事態を知る方法が分からない   |
| オ その他 ( )                      |

2 バリアフリーマップについて

① 地域の生活資源情報を案内するバリアフリーマップについて

|   |   |
|---|---|
| 1 | バリアフリーマップを知っている ⇒ 設問 1 問題ない 2 問題がある へ   |
| 2 | バリアフリーマップを知らない ⇒ 3 公共サイン等様々な表示について へ  |
| 1 | 問題ない  |
| 2 | 問題がある（複数回答可）  |
|   | ア バリアフリーマップはあるが掲載している生活資源等が少ない<br>イ 店等がどこまでバリアフリーになっているか分からない<br>ウ バリアフリーマップはあるが更新がされていない<br>エ その他（ ） |

② バリアフリーマップは日常的に使用しますか。

| よく使う | どちらともいえない | ほとんど使わない |
|------|-----------|----------|
|      |           |          |

3 公共サイン等様々な表示について

公共施設への案内や誘導のための「公共サイン」や、地域にはさまざまな「標識・標示」があります。その情報を受け取る側からの機能と有効性についてお聞きします。

|   |  |
|---|--|
| 1 | 問題ない   |
| 2 | 問題がある（複数回答可）   |
|   | ア 表示が具体的でない<br>イ 表示が見えにくい<br>ウ 音声表示・点字表示が少ない<br>エ 点字ブロックが破損していることがある<br>オ エレベーターまでの案内表示が不十分な所がある<br>カ その他（ ） |

\* その他：

(「情報」に関連するその他事項について)

1 個人情報について

「個人情報」とは名前や性別、生年月日等により個人が特定されることを言います。平成29年から個人情報は一層保護されることになりました。



(2) 素通りされた経験の有無

|                      |  |
|----------------------|--|
| 利用しようとしたが素通りされたことがある |  |
| 利用しようとしたが素通りされたことはない |  |

(3) 利用にあたっての課題等

|   |   |
|---|---|
| 1 | 問題はない   |
| 2 | 問題がある（複数回答可）  |
|   | ア 乗り降りのスロープ設置に時間がかかっている<br>イ スロープに重量制限（200KG）があり使い勝手がよくない<br>ウ 乗務員の障害に対する認識・理解が不足している<br>エ その他（ ） |

4 新型コロナウイルス関連の情報取得について

新型コロナウイルスの情報は「命に関わる情報」です。令和3年の現在、日常生活に様々な困難が生じており、未だその終息が見えない状況です。

(1) 新型コロナウイルスに関する情報の取得について。

| 問題ない   | どちらともいえない | 問題がある |
|--|-----------|-------|
|  |           |       |
| 「問題がある」とお答えの方は、その内容をご記入ください。                 |           |       |
| 見守り等サービスが                                    | ない        | ある    |
| スティホーム時、日常生活品の購入は、どのようにしていましたか?その内容をご記入ください。 |           |       |

コロナワクチンの接種に関し、申込み手続きなどについてのご意見をご記入  
ください。

- ※ 行政への電話やネットでの申込みが、繋がらなかった等。
- ※ ワクチン接種会場ではなく、主治医からの接種で安心できた。

(自由意見欄)

(ご協力ありがとうございました)