

「障害者と温水洗浄便座に関するアンケート調査」

(平成30年3月)

障害者のトイレに関する昨年度調査の続きとして「障害者と温水洗浄便座を考える」についてアンケートを実施した。また、オリンピック・パラリンピックと災害時のトイレについてもご意見等をいただいた。

調査概要

調査実施者 (公益社団法人) 東京都身体障害者団体連合会
東京都障害者社会参加推進センター

調査協力者 東京都身体障害者団体連合会加盟団体等48団体

調査期間 平成29年12月1日～平成30年1月15日

調査方法 アンケート用紙を配布・回収

調査結果 アンケート送付数 128部
アンケート回答数 87部 (回収率67.96%)

障害者と温水洗浄便座に関するアンケート調査

I 集計の状況

調査数及び回答数（回収率）

調査数	回答数（回収率）
128	87（67.96%）

II 回答者の状況

1 性別・居住地・年齢

（1）性別

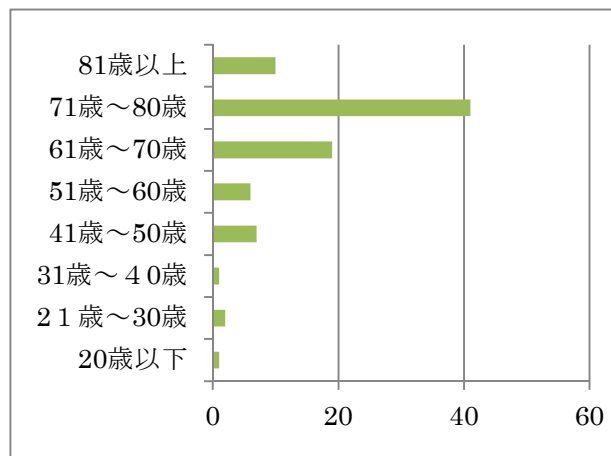
男性	41
女性	46
合計	87

（2）居住地

23区内	23区外	合計
61	26	87

（3）年齢

81歳以上	10
71歳～80歳	41
61歳～70歳	19
51歳～60歳	6
41歳～50歳	7
31歳～40歳	1
21歳～30歳	2
20歳以下	1
合計	87



2 障害内容

(1) 障害種別

肢体不自由 (うち車いす使用者)	視覚 障害	聴覚 障害	ぼうこう 直腸障害	その 他	合 計
69 (27)	3	5	5	6	88 (重複 1名)

その他 (呼吸器・音声言語)

* 肢体不自由・聴覚障害の重複 1名

(2) 障害等級

1 級	2 級	3 級	4 級～6 級	無記入	合計
18	28	17	21	3	87

3 トイレ介助の必要の有無

(複数回答有)

必要：トイレ内に介助者は一緒に 入る		必要：トイレ内に介助者は一緒に 入らない		必要 ない	その 他	無記入	合計
9		1					

その他 (おむつ使用・自宅では必要ないが外出先では必要)

* 外出先では介護者とトイレ内に一緒に入るが自宅では一緒に入らない。

4 車いすを使用している肢体不自由者の状況

(1) 使用している車いす等 (複数回答有)

手動	電動	その他 (補助杖・両松葉等)	合計
21	12	21	54

(2) トイレ室内に一緒に入る介助者 (複数回答有)

配偶者	親	兄弟姉妹	その他の親族	支援サービス業者	合計
2	4	0	1	4	11

(3) トイレの使用状況 (便器 (便座) を使用する方) について

便器 (便座) への移乗する方法			合計
座ったまま移乗	立ち上がり移乗	その他	
5	24	4	33

Ⅲ 温水洗浄便座について

1 自宅に温水洗浄便座設置の有無

(1) 回答状況

ある（うち肢体不自由）	ない	無記入	合計
64（52）	22	1	87

2 自宅に温水洗浄便座を設置していない（22名）

(1) 設置していない理由と今後の意向 (複数回答有)

今の一般トイレで不都合はない	15	
温水洗浄便座を入れるとトイレ室内が狭くなる	6	
温水洗浄便座にかえたい	排泄時に体への負担が少ない	3
	排泄介護者の負担が少ない	1
	その他	3

3 自宅に温水洗浄便座を設置している（64名）

(1) 自宅トイレを温水洗浄便座にした理由 (複数回答有)

排泄後の清潔	排泄し易い	温暖機能付 冬でも快適	排泄後の洗 浄・送風機能	排泄介助 が容易	その他	合計
39	7	42	12	5	5	87

(2) 一般トイレから温水洗浄便座にかえて快適なトイレとなった

はい	いいえ	無回答	合計
56	3	5	64

(3) 使っている温水洗浄便座は使い勝手・使い心地がよい

はい	いいえ	無回答	合計
61	1	2	64

(4) 温水洗浄便座設置からの経過年数

1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	合計
2	3	5	10	44	64

(5) 温水洗浄便座設置後に新たな温水洗浄便座にかえたことがある

①回答状況

はい	いいえ	無記入	合計
25	39	0	64

②新しい温水洗浄便座にかえた理由(25名)

(複数回答有)

今までの温水洗浄便座	古くなった	21
	トイレが狭くなり手すり等の設置ができなかった	0
	ボタンが押しにくかった	1
	高さが合わなかった	0
	機能が不足している	3
新しい温水洗浄便座	使いやすそう	2
	新しい機能がある	8
	コンパクトで手すり等トイレ室内を有効に使える	2
	その他	3

(新しい機能) トイレに出入りすると蓋が自動開閉し自動的に水が流れる

③温水洗浄便座をかえていない理由と今後の意向(39名:複数回答有)

今のままでよい	今のままで特に不都合がない	32
	今の温水洗浄便座が気に入っている	8
	その他	2
今後かえたい	今の温水洗浄便座は機能が不足している	2
	変えたいが自分に合う温水洗浄便座がない	1
	その他	2

Ⅲ 外出先でのトイレ

1 外出先での温水洗浄便座の使用状況

(1) 回答状況

使う	使わない	無記入	合計
52	24	11	87

(2) 回答内容（複数回答有）

使う	いつも温水洗浄便座を使っているから	39
	外の一般トイレは使いにくいから	14
	その他	9
使わない	衛生的でないから	12
	自宅の機能ボタンと位置などが違うから	6
	その他	9

2 外出先で使う温水洗浄便座の問題点

(複数回答有)

衛生的でない	温水装置が壊れていることがある	乾かすための送風機能がない	トイレ室内が狭い	その他
23	12	9	9	9

(その他)

- *スイッチが届きにくいがある。
- *おむつ交換ベッドが出しっぱなしの時がある
- *点字の標記がない

Ⅳ オリンピック・パラリンピックとトイレ

1 公衆トイレ、公共施設や競技場に温水洗浄便座の設置

(1) 回答状況

回答者	無記入	合計
73	14	87

(2) 回答内容（複数回答有）

温水洗浄便座にするべき		和式・洋式の一般トイレでよい	
パラリンピアンや障害ある人たちに快適に過ごして欲しい	その他	温水洗浄便座は海外で普及していない	その他
58	6	8	3

(その他)

- * 温水洗浄便座よりも「誰でもトイレ」を増やすべき
- * 和式トイレは使えないので洋式を増やすべき
- * 温水洗浄便座はどの国の人でも使用方法が分かるようするべき

Ⅴ 災害とトイレ

1 自然災害などで「トイレのことで困る」と思うこと

(1) 回答状況

回答者	無記入	合計
73	14	87

(2) 回答内容（複数回答有）

水が出なくて流せない	46
車いす用の非常用トイレの設置がない	27
車いす用の非常用トイレの設置があっても数が少ない	38
工事現場用等の仮設トイレでは狭すぎて車いすが使えない	43
工事現場用仮設トイレでは介助者の排泄介助ができない	22
その他	5

Ⅵ 自由意見欄

1 快適なトイレになるための温水洗浄便座の形状と機能

- * 便座が体に柔らかな素材がよい
- * 手足にマヒがあるのでトイレの機能ボタンが両方にあるとよい
- * 車いすと便座の位置に高低差があると移乗に苦勞する。車いすの高さにあわせて高さ調整が容易にできるトイレがあるとよい
- * 手洗い後の乾燥機があり、どんな障害者にも使いやすいとよい

2 あなたにとって理想的なトイレ

- * 車椅子の回轉がスムーズに行える空間がある
- * 左右両方にトイレトペーパーがある
- * 車いすからの移動が容易にできる
- * トイレの高さ調節ができる
- * トイレ室内の周囲に手すりがある
- * 外とトイレ内との温度差がない
- * 手すりや機能ボタン、トイレトペーパーの位置が障害者の障害にあわせられる
- * いつも掃除が行き届いており清潔で広くて使いやすい
- * 「便座に座るとき」「便座から移動するとき」便座が便器から動き危険を感じるので便座が便器から動かない

3 その他「こうあってほしい」などのご意見

- * 車いす用トイレが少なく待たされるときがある。オリンピック・パラリンピックを考えて車いす用トイレを増やしてほしい
- * 障害者用トイレが使えないときは一般トイレを使うがこともあるので一般トイレが広いとよい
- * 温水洗浄便座の機能などの表示の絵が統一され、説明などが見やすく分かりやすくしてほしい
- * 役所のトイレが障害者も使えるように改装されてよかった。他の所もそうしてほしい
- * 目の不自由な人がトイレの室内で困らないように、また使いやすい工夫をしてほしい
- * 男女共用（介助用）、ジェンダーフリーのトイレなどのマークがほしい
- * 温水洗浄便座が増えてきたので外出先でのトイレが使いやすくなった
- * 多目的トイレの手すりが便座から遠くなく使いやすいようにしてほしい
- * 町の中にもっと障害者用トイレ、多目的トイレを増やしてほしい

- * 介助者がトイレ内で待てるようにカーテンなどの仕切りがほしい
- * トイレに入るまでバリアフリーになっているようにしてほしい
- * 災害時にトイレのことで苦勞したので予め対策をたててほしい
- * トイレトペーパーがすぐ取れるところにあってほしい
- * トイレ内にベッドがありトイレ室内が広い空間がほしい
- * 水の流し方がトイレによって違うので統一してほしい
- * 冬季には手洗いのための温水が出るようにしてほしい
- * 温水洗浄便座と介助用トイレの数を増やしてほしい
- * 温水が出ている時間が短いので長くしてほしい
- * ハンドソープを切らさないようにしてほしい
- * デパートやホテルのトイレの快適さがほしい
- * 公衆トイレの便座が温かいとよい
- * トイレのドアが重いのはよくない
- * 便座シートは必ず備えてほしい